



Najviše rukovodstvo UNITIC d.o.o. smatra da je poslovni uspjeh Društva rezultat primjene i održavanja sistema upravljanja kvalitetom koji je dizajniran tako da stalno unapređuje sveukupno poslovanje Društva, uzimajući u obzir potrebe klijenata i ostalih zainteresiranih strana, kao i važeće propise. S tim u vezi, najviše rukovodstvo UNITIC d.o.o. prati sljedeće principe vođenja Društva u cilju unaprjeđenja sveukupnog poslovanja:

- Podizanje komunikacije sa klijentima i ostalim zainteresiranim stranama na maksimalnu moguću razinu, u cilju boljeg razumijevanja njihovih sadašnjih i budućih potreba.
- Najvažniji faktor za poslovni uspjeh Društva predstavlja kvalitet naših usluga koji je prepoznatljiv kod klijenata.
- **Usklađivanje sistema upravljanja kvalitetom sa novim izdanjem standarda ISO 9001:2008**
- Ispunjavanje očekivanja naših klijenata pouzdanom, dosljednom i pravovremenom realizacijom njihovih zahtjeva.
- Permanentno poboljšavati fizičke i ljudske faktore radnog okruženja na zadovoljstvo naših klijenata.
- **Uvoditi nove usluge iz oblasti visokih tehnologija i unapređivati postojeće gdje god to tehnički uslovi omogućavaju**
- **Obučavanje zaposlenih uskladiti sa uvođenjem novih tehnologija**
- Naše znanje i stručni savjeti uvijek su na raspolaganju našim klijentima.
- Motiviranje inovativnosti i kontinuirana edukacija zaposlenih u cilju maksimalnog povećavanja njihovog doprinosa na dobrobit Društva i ostalih zainteresiranih strana.
- **Permanentno praćenje zakonskih propisa iz oblasti djelatnosti Društva**
- Primjena procesnog modela pri vođenju svih aktivnosti i upravljanja resursima.
- Unapređivanje efektivnosti i efikasnosti Društva vodeći međusobno povezane procese kao sistem.
- Podizanje nivoa efektivnosti donošenja odluka stručnim analiziranjem podataka i informacija – odlučivanje na osnovu činjenica
- **Na bazi stručnih analiza i iskazane potrebe investirati u projekte koji direktno utiču na kvalitet ponude**
- Održavanje i stalno unapređivanje partnerskih odnosa sa dobavljačima i klijentima.
- Kontinuirani rad na stalnom unaprjeđenju svih procesa i aktivnosti u Društvu sa ciljem unaprjeđenja sveukupnog poslovanja Društva.
- Permanentno praćenje i implementacija najviših standarda zaštite okoline i uređenja okoliša u skladu sa međunarodnim i domaćim normama.
- Sigurnost i bezbjednost klijenata i posjetilaca održavati na najvišem mogućem nivou.
- **Kontinuirano praćenje stanja na tržištu nekretnina sa posebnim osvrtom na rastuću konkurenciju**

Sarajevo, **Januar 2016.**

Predstavnik rukovodstva za kvalitet


Denana Hašimbegović

Generalni direktor


Samir Šečić