

POLITIKA KVALITETA

Najviše rukovodstvo UNITIC d.o.o. smatra da je poslovni uspjeh Organizacije rezultat primjene i održavanja sistema upravljanja kvalitetom koji je dizajniran tako da stalno unapređuje sveukupno poslovanje Organizacije, uzimajući u obzir potrebe klijenata i ostalih zainteresiranih strana, kao i važeće propise.

Osnovna načela naše politike su:

- Podizanje komunikacije sa klijentima i ostalim zainteresiranim stranama na maksimalnu moguću razinu, u cilju boljeg razumijevanja njihovih sadašnjih i budućih potreba.
- Najvažniji faktor za poslovni uspjeh Organizacije predstavlja kvalitet naših usluga koji je prepoznatljiv kod klijenata.
- Usklađivanje sistema upravljanja kvalitetom sa novim izdanjem standarda ISO 9001:2015.
- Ispunjavanje očekivanja naših klijenata pouzdanom, dosljednom i pravovremenom realizacijom njihovih zahtjeva.
- Stalno poboljšanje je utvrđeno kao cilj za sve procese UNITIC d.o.o.
- Raditi na stalnom poboljšanju zadovoljstva kupaca.
- Uvoditi nove usluge iz oblasti visokih tehnologija i unapređivati postojeće gdje god to tehnički uslovi omogućavaju.
- Obučavanje zaposlenih uskladiti sa uvođenjem novih tehnologija.
- Naše znanje i stručni savjeti uvijek su na raspolaganju našim klijentima.
- Motiviranje inovativnosti i kontinuirana edukacija zaposlenih u cilju maksimalnog povećavanja njihovog doprinosa na dobrobit Organizacije i ostalih zainteresiranih strana.
- Permanentno praćenje zakonskih propisa iz oblasti djelatnosti Organizacije.
- Primjena procesnog modela pri vođenju svih aktivnosti i upravljanja resursima.
- Unapređivanje efektivnosti i efikasnosti Organizacije vodeći međusobno povezane procese kao sistem.
- Podizanje nivoa efektivnosti donošenja odluka stručnim analiziranjem podataka i informacija – odlučivanje na osnovu činjenica.
- Na bazi stručnih analiza i iskazane potrebe investirati u projekte koji direktno utiču na kvalitet ponude.
- Održavanje i stalno unapređivanje partnerskih odnosa sa dobavljačima i klijentima.
- Kontinuirani rad na stalnom unaprjeđenju svih procesa i aktivnosti u Organizacije sa ciljem unaprjeđenja sveukupnog poslovanja Organizacije.
- Permanentno praćenje i implementacija najviših standarda zaštite okoline i uređenja okoliša u skladu sa međunadornim i domaćim normama.
- Sigurnost i bezbjednost klijenata i posjetilaca održavati na najvišem mogućem nivou.
- Kontinuirano praćenje stanja na tržištu nekretnina sa posebnim osvrtom na rastuću konkurenciju.

Sarajevo, juli 2017.



Generalni direktor

Samir Šečić